|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO**TRƯỜNG ĐH KINH TẾ QUỐC DÂN****------------------------** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc****--------------------** |

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

***(Ban hành kèm theo quyết định số QĐ/ĐHKTQD, ngày tháng năm )***

|  |
| --- |
| **1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT (GENERAL INFORMATION)** |
| * **Tên học phần (Tiếng Việt):** Đề án chuyên ngành quản trị khách sạn
* **Tên học phần (Tiếng Anh):** Essay on hospitality management
 |
| * **Mã học phần:** DLKS1104
 |  |
| * **Số tín chỉ:** 3
 |  |
| * **Các học phần tiên quyết:** Phát triển nghề nghiệp ngành quản trị khách sạn; Kinh tế Du lịch.
 |

**2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN:**

Các giảng viên thuộc Bộ môn Quản trị Khách sạn tham gia hướng dẫn sinh viên.

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN (COURSE DESCRIPTIONS)**

Đề án chuyên ngành Quản trị khách sạn thuộc khối kiến thức ngành, là học phần bắt buộc của Chương trình đào tạo (CTĐT) ngành Quản trị Khách sạn, được tiến hành song song cùng học phần Quản trị nghiệp vụ lễ tân khách sạn, Quản trị nghiệp vụ buồng khách sạn và Quản trị nghiệp vụ ăn uống trong CTĐT.

Đề án chuyên ngành Quản trị khách sạn nhằm giúp cá nhân sinh viên nâng cao năng lực nghiên cứu khoa học, làm quen với những kĩ năng, yêu cầu cơ bản của hoạt động này; bước đầu hình thành và phát triển năng lực thực hiện một nghiên cứu khoa học ở quy mô nhỏ; hình thành khả năng tìm tòi, nghiên cứu một cách độc lập cho sinh viên dưới sự hướng dẫn khoa học của giảng viên do Bộ môn Quản trị khách sạn phân công.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO (LEARNING RESOURCES: COURSE BOOKS, REFERENCE BOOKS, AND SOFTWARES)**

1. Nguyễn Đình Thọ (2011), *Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh*, Nhà xuất bản Tài chính.

2. Bryman, A. (2008*), Social research methods*, Third edition, Oxford University Press (Bản dịch của Đại học Kinh tế Quốc dân)

3. Saunders, M., P. Lewis, và A. Thornhill (2009), *Phương pháp nghiên cứu trong kinh doanh-sách dịch*. Nhà xuất bản Tài Chính.

**5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN (COURSE GOALS)**

Sau khi kết thúc học phần Đề án chuyên ngành quản trị khách sạn, sinh viên có thể đạt được các năng lực như sau:

**Bảng 5.1: Mục tiêu học phần**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mục tiêu** | **Mô tả mục tiêu** | **CĐR của chương trình đào tạo** | **Trình độ năng lực** |
| G1 | Củng cố các kiến thức về một chủ đề liên quan đã được trang bị ở các học phần: Phát triển nghề nghiệp ngành Quản trị Khách sạn, Kinh tế du lịch | 1.1.11.2.11.3.11.3.21.3.31.3.41.3.5 | IIIIIIIIIIIIIIIIIIII |
| G2 | Vận dụng các kiến thức thuộc các học phần nói trên để phân tích, đánh giá hiện trạng các vấn đề trong lĩnh vực du lịch và khách sạn. | 2.1.12.1.22.1.32.1.42.1.52.1.6 | IIIIIIIIIIIII |
| G3 | Đề xuất các ý tưởng nhằm giải quyết các vấn đề xác định ở mục tiêu 1 và mục tiêu 2 | 2.1.42.1.6 | IIII |
| G4 | Bước đầu hình thành kỹ năng nghiên cứu độc lập | 2.1.3 | II |
| G5 | Nghiêm túc trong học tập, phát triển nghề nghiệp | 3.1.1 | III |
| G6 | Chủ động thường xuyên trong nhận biết tâm lý đối tượng giao tiếp | 3.2.2 | III |
| G7 | Tôn trọng tính cách của đối tượng giao tiếp. Rèn luyện phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp | 3.2.1 | III |
| G8 | Có ý thức giữ gìn văn hóa truyền thống | 3.2.3 | III |

**6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (COURSE LEARNING OUTCOMES)**

Sau khi hoàn thành học phần Đề án chuyên ngành Quản trị khách sạn, sinh viên có thể có những năng lực như sau:

**Bảng 6.1: Năng lực của người học học phần (CLO)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CĐR** | **CLOs** | **Mô tả mục tiêu** | **Trình độ năng lực** |
| 1.1.11.2.11.3.1 | **1** | Tổng hợp được lý thuyết liên quan đến vấn đề lựa chọn như: du lịch, khách du lịch, kinh doanh du lịch, nhu cầu du lịch, động cơ du lịch, các loại hình du lịch, sản phẩm du lịch; hay vai trò của các chủ thể trong phát triển du lịch; … và đưa ra nhận định chung, các khoảng trống nghiên cứu (nếu có) về vấn đề lựa chọn. | III |
| 1.3.21.3.3 | **2** | Chọn lọc một số điển hình liên quan đến vấn đề lựa chọn, rút ra các bài học thành công hay thất bại cho điểm nghiên cứu sẽ được phân tích, đánh giá ở phần 2 | III |
| 1.3.41.3.5 | 3 | Lựa chọn được điểm/ trường hợp nghiên cứu (case study) phù hợp | IIIII |
| 2.1.12.1.22.1.32.1.52.1.6 | 4 | Vận dụng các kiến thức, các lý thuyết đã nêu ở phần 1 để phân tích, đánh giá hiện trạng vấn đề đã nêu | II |
| 2.1.4 | 5 | Lựa chọn được điểm/ trường hợp nghiên cứu (case study) phù hợp | II |
| 2.1.42.1.6 | 6 | Vận dụng các kiến thức, các lý thuyết đã nêu ở phần 1 để phân tích, đánh giá hiện trạng vấn đề đã nêu | II |
| 2.1.42.1.6 | 7 | Xác định được các vấn đề còn tồn tại tại điểm nghiên cứu | II |
| 2.1.3 | 8 | Đưa ra các đề xuất, kế hoạch hành động để giải quyết các vấn đề đó | II |
| 2.1.3 | 9 | Xác định vấn đề nghiên cứu, nêu được các biểu hiện của vấn đề và sự cần thiết (về lý thuyết và thực tiễn) phải nghiên cứu vấn đề | II |
| 2.1.3 | 10 | Xác định được mục tiêu, đối tượng và phương pháp nghiên cứu phù hợp. | II |
| 2.1.3 | 11 | Tìm kiếm, tổng hợp các tài liệu và phân tích, đánh giá, bình luận về vấn đề lựa chọn | II |
| 3.1.1 | 12 | Sinh viên rèn luyện được thái độ nghiêm túc trong học tập, phát triển nghề nghiệp | III |
| 3.2.2 | 13 | Sinh viên chủ động thường xuyên trong nhận biết tâm lý đối tượng giao tiếp | III |
| 3.2.1 | 14 | Sinh viên hiểu và thực hiện sự tôn trọng tính cách của đối tượng giao tiếp. Rèn luyện phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp | III |
| 3.2.3 | 15 | Sinh viên thể hiện là người có ý thức giữ gìn văn hóa truyền thống. | III |

**7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN (COURSE ASSESSMENT)**

Đề án chuyên ngành Quản trị Khách sạn sẽ được đánh giá xuyên suốt toàn bộ quá trình thực hiện bởi giảng viên hướng dẫn theo năng lực trên các tiêu chí sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiêu chí đánh giá theo năng lực** | **Tiêu chuẩn đánh giá cụ thể** |
| **1** | **Thái độ** | Sinh viên có nghiêm túc trong quá trình thực hiện đề án không? (tham dự buổi hướng dẫn của giảng viên; có cầu thị trong việc thực hiện đề án; có chủ động đưa ra chủ đề chứng minh sự say mê của mình hay không?; Trung thực và tôn trọng nguyên tắc đạo đức trong khoa học thông qua việc trích dẫn các tài liệu tham khảo, trích dẫn nguồn, tự viết ý tưởng của các tài liệu khác bằng văn phong riêng của mình và trích dẫn hay không?) |
| **2** | **Kiến thức** | * Sinh viên có nắm được những kiến thức, lý luận cơ bản của các học phần liên quan như đã nói trên (*so với kiến thức học trên lớp và trong giáo trình, tài liệu tham khảo*) liên quan đến chủ đề lựa chọn hay không?)
* Nội dung của đề án có gắn với thực tiễn, thực tế tại cơ sở thực tập, trình bày rõ ràng, logic và mạch lạc toát được vấn đề mà sinh viên đã lựa chọn hay không?
 |
| **3** | **Kỹ năng** | * Sinh viên biết cách xác định chủ đề lựa chọn thuộc phạm vi các học phần theo điều kiện tiên quyết đã quy định không?
* Sinh viên có biết cách tìm kiếm tài liệu phù hợp đến đề tài đã lựa chọn hay không?
* Sinh viên có vận dụng đúng những kiến thức đã học trong một/ một số học phần quy định vào đề tài nghiên cứu không?
* Sinh viên có biết trình bày một đề án theo kết cấu nội dung một cách logic và khoa học không? Có biết sử dụng văn phong khoa học, mạch lạc không (yêu cầu ở mức độ thấp)?
* Biết cách trích dẫn tài liệu tham khảo và liệt kê các tài liệu tham khảo theo quy định không?
 |

Đề án chuyên ngành Quản trị Khách sạn được đánh giá theo thang điểm 10 theo các thành phần điểm cụ thể như trong bảng dưới, tiêu chí chấm điểm của mỗi thành phần được ghi rõ trong phụ lục:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Tiêu chí đánh giá Đề án chuyên ngành** **Quản trị khách sạn** | **Tỷ trọng** |
| 1 | Đánh giá của cơ sở thực tập | 20% |
| 2 | Đánh giá của giảng viên hướng dẫn  | 80% |
|  | **Tổng**  | 100% |

**8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (LESSON PLAN)**

Kế hoạch thực hiện Đề án chuyên ngành Quản trị khách sạn được thực hiện như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Thời gian** | **Nội dung**  |
| 1 | Tuần 1 | Nghe phổ biến chung và gặp giảng viên hướng dẫn để định hướng và xác định đề tài nghiên cứu, hướng dẫn thực hiện đề án chuyên ngành |
| 2 | Tuần 2, 3 | Hoàn thiện đề cương sơ bộ, đề cương chi tiết đề án |
| 3 | Tuần 4- kết thúc học kỳ | Thực hiện và hoàn thành đề án chuyên ngành |

 Sinh viên lựa chọn một vấn đề liên quan đến các học phần tiên quyết nói trên, phù hợp với chuyên ngành đào tạo. Nội dung bản Đề án bao gồm các phần sau:

* ***Phần mở đầu***

Phần mở đầu của Đề án chuyên ngành Quản trị Khách sạn bao gồm các nội dung sau:

* Lý do chọn đề tài
* Mục tiêu nghiên cứu của đề tài
* Đối tượng nghiên cứu của đề tài
* Phạm vi nghiên cứu của đề tài
* Phương pháp nghiên cứu của đề tài
* Nội dung nghiên cứu của đề tài
* ***Phần nội dung (giải quyết vấn đề):***
* Cơ sở lý luận về vấn đề nghiên cứu
* Vận dụng lý thuyết vào liên hệ thực tiễn, so sánh giữa lý thuyết và thực tiễn, phân tích, đánh giá vấn đề nghiên cứu trên phương diện thực tế;
* Rút ra bài học kinh nghiệm và đưa ra một số gợi ý, ý tưởng nhằm giải quyết những tồn tại của vấn đề thực tiễn nói trên
* ***Phần kết luận***

***Lưu ý:*** các nội dung trên có thể chia nhỏ thành các tiểu mục như 1.1.; 1.2…(tối đa là 4 chữ số), hình thức trình bày đề án chuyên ngành xem trong *Phụ lục 1.*

**9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN (COURSE REQUIREMENTS AND EXPECTATION)**

**9.1 Quy định về tham dự buổi hướng dẫn**

- Sinh viên/học viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ buổi giới thiệu, hướng dẫn thực hiện báo cáo thực tập nghiệp vụ quản lý khách sạn. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

**9.2 Quy định về hành vi của sinh viên trong buổi hướng dẫn**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình hướng dẫn đều bị nghiêm cấm.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình hướng dẫn.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ hướng dẫn.

- Không sử dụng máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại trong giờ hướng dẫn, trừ các trường hợp có hướng dẫn của giảng viên.

- Tuân thủ các quy định trong chuyến đi thực tế.

**9.3. Gian lận và cách thức xử lý**

- Việc tham khảo tài liệu phải trích dẫn nguyên. Phần tham khảo nguyên vẹn 100% tài liệu gốc (chép lại) phải để trong ngoặc kép và ghi chú rõ ràng nguồn tham khảo. Báo cáo đề án có tỷ lệ trùng lặp dưới 20% tổng dung lượng bài viết (minh chứng bằng kết quả turnitin).

- Việc sao chép không ghi rõ tài liệu hoặc sao chép từ 20% tổng dung lượng bài viết sẽ được xác định là gian lận.

- Sinh viên gian lận sẽ bị buộc phải đăng ký học lại.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xác nhận của Trường** | **Trưởng Bộ môn****TS. Trần Huy Đức** | **Giảng viên** |

**Phụ lục số 1**

**HÌNH THỨC CỦA ĐỀ ÁN**

* Tên báo cáo: **ĐỀ ÁN CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**
* Độ dài báo cáo: Từ 25 – 30 trang
	1. ***Một báo cáo đề án môn học phải bao gồm các phần trình bày theo thứ tự sau:***
* Bìa báo cáo: bìa màu xanh
* Bìa lót in trên giấy A4 thông thường
* Mục lục
* Danh mục các từ viết tắt
* Danh mục hình, bảng, biểu…
* Phần mở đầu
* Phần nội dung
* Phần kết luận
* Tài liệu tham khảo
* Phụ lục (nếu có)
	1. ***Các quy định về kỹ thuật trình bày báo cáo đề án***

Các sinh viên và giáo viên hướng dẫn tham khảo và tuân thủ kỹ thuật trình bày của tạp chí Kinh tế và phát triển, Kinh tế quốc dân theo link sau đây: http://www.ktpt.edu.vn/quy-dinh-gui-bai/quy-dinh-gui-bai.372883.aspx

Bao gồm:

* Quy định đánh số đề mục;
* Quy định trình bày bảng, biểu, hình…
* Quy định trình bày danh mục và trích dẫn tài liệu tham khảo;
* Quy chuẩn cách viết cụm từ viết tắt, cách viết hoa, định dạng ngày tháng, định dạng con số, ghi chú.

Ngoài ra, đề án có thể có phụ lục:

* Phần này bao gồm những nội dung cần thiết nhằm minh họa hoặc bổ trợ cho nội dung báo cáo đề án như số liệu, mẫu biểu, tranh ảnh....
* Nếu đề án sử dụng những câu trả lời cho một bản câu hỏi thì bản câu hỏi mẫu này phải được đưa vào phần Phụ lục ở dạng nguyên bản đã dùng để điều tra, thăm dò ý kiến; không được tóm tắt hoặc sửa đổi.
* Phụ lục không được dày hơn phần chính của đề án.

**Phụ lục số 2**

**NHIỆM VỤ CỦA SINH VIÊN**

1. Sinh viên thực hiện đề án theo sự hướng dẫn của giảng viên hướng dẫn theo sự phân công của Bộ môn Quản trị Khách sạn.
2. Kết thúc quá trình thực hiện đề án, sinh viên phải nộp:
* Đề cương sơ bộ, đề cương chi tiết (có bút tích phê chuẩn của GVHD);
* Bản thảo báo cáo đề án để có bút tích (có bút tích sửa chữa và phê chuẩn của GVHD);
* 01 bản in hoàn chỉnh đề án chuyên ngành (theo quy định về nội dung và hình thức được ghi trong bản hướng dẫn này)

 - 01 bản mềm toàn bộ nội dung bản hoàn chỉnh đề án chuyên ngành gửi về Ths.Phạm Thị Thu Phương theo e-mail: phuongpham@neu.edu.vn (Tập hợp theo nhóm giảng viên hướng dẫn, tên file và folder đặt theo định dạng: **Mã số sinh viên\_Nguyễn Văn A\_ Đề án HK2\_2020\_2021**

 - Xác nhận (có chữ kí của cán bộ hướng dẫn thực tập, có đóng dấu của Bộ phận, cơ sở thực tập)

**Phụ lục số 3**

**PHIẾU ĐÁNH GIÁ SINH VIÊN THỰC HIỆN ĐỀ ÁN**

***(Mẫu dành cho giảng viên hướng dẫn)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Điểm tối đa** | **Điểm đạt được** |
| 1 | Thái độ, ý thức của sinh viên trong quá trình làm đề án | 2.0 |  |
| 2 | Mức độ hoàn thành nội dung đề án, bao gồm:* Đặt vấn đề
* Giải quyết vấn đề

- Tổng hợp một số lý luận cơ bản liên quan tới vấn đề nghiên cứu - Liên hệ thực tiễn: + Phân tích, đánh giá vấn đề đã lựa chọn trên thực tế; + So sánh giữa lý thuyết và thực tiễn; + Rút ra bài học kinh nghiệm;  + Đưa ra một số gợi ý, ý tưởng nhằm giải quyết những tồn tại của vấn đề thực tiễn nói trên.  | **7.0**1.02.04.0 |  |
| 3 | Hình thức trình bày | 1.0 |  |
|  | **Tổng điểm** | **10** |  |

**Phụ lục số 4**

**PHIẾU ĐÁNH GIÁ SINH VIÊN**

***(Mẫu dành cho cơ sở thực tập)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Họ và tên sinh viên:…………………………….

|  |
| --- |
| Mã sinh viên:………………………….. ….. |
| Lớp chuyên ngành:………………….……… |
| Khóa:……………………….......................... |

 |

|  |
| --- |
| Tên cơ sở thực tập: …………………………..….Họ và tên Cán bộ hướng dẫn…………………… |
| Ví trí công tác của CBHD………… ………….. |
| Thời gian thực tập:……………………………… |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ** | **Bộ phận :** ………………………………. |
|  |
| **ĐIỂM****(Thang điểm 10)** | **Trọng số** | **Tổng điểm** |
| 1 | **Tinh thần, thái độ thực tập** (Ý thức chấp hành kỷ luật, Ý thức chấp hành thời gian thực tập, Tác phong làm việc chuyên nghiệp…) |  | 0.2 |  |
| 2 | **Kỹ năng mềm** (kỹ năng giao tiếp…) |  | 0.2 |  |
| 3 | **Khả năng hòa nhập, thích nghi với môi trường làm việc**  |  | 0.2 |  |
| 4 | **Khả năng hoàn thành công việc được giao** |  | 0.2 |  |
| 5 | **Tính năng động, sáng tạo trong giải quyết công việc** |  | 0.2 |  |
| **Điểm kết luận:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Xác nhận của Cơ sở thực tập***(Kí, đóng dấu)* | **Xác nhận của cán bộ hướng dẫn thực tập** |
|  | Điện thoại:..................................Email:......................................... |